



## PROTOCOLO DE ACTUACIÓN EN CASO DE ACCIDENTE DEPORTIVO DURANTE LA TEMPORADA 2023/2024

Es accidente deportivo el sufrido por el mutualista con ocasión del ejercicio del deporte del fútbol. Esto cubre a todo aquel deportista con licencia TRAMITADA en la FEDERACIÓN GUIPUZCOANA DE FUTBOL. El accidente debe ocurrir durante la celebración de partidos, o entrenamientos autorizados. No será considerado accidente deportivo cualquier otro distinto de lo anterior, excluyéndose por tanto la práctica privada de dicho deporte.

NO está cubierto todo aquel deportista con licencia ESCOLAR emitida por la DIPUTACION FORAL DE GIPUZKOA (Categorías: 1ª Infantil, Alevín y Benjamín). En caso de lesión, acudir al Servicio Público de Salud (Osakidetza). *A excepción de los Clubs que voluntariamente deciden realizar la Mutualidad, en cuyo caso sí que estarían cubiertos de igual manera.*

### ¿Qué debe hacer si se lesiona en un accidente deportivo?

Ocurrida la lesión, cabe diferenciar claramente tres tipos de asistencia:

#### 1) Que sea una por **URGENCIA VITAL**.

Solamente se produce ésta si se encuentra en alguno de estos tres supuestos:

- que corre peligro su vida
- que tenga una fractura abierta
- pérdida del conocimiento

En estos casos:

- Trasládese al centro sanitario concertado más próximo. De no haber ningún centro concertado próximo, se podrá acudir a los centros de la red pública OSAKIDETZA. Hágalo lo antes posible, en el medio de transporte más inmediato del que disponga, y solo en caso de no disponer de ninguno solicite una ambulancia. En el caso de que en el transcurso de un partido/entrenamiento un mutualista sufra una lesión grave y NO pueda ser trasladado en vehículo particular, se solicitará una ambulancia PRIVADA:
  - 112 (sólo en caso de Urgencia Vital)
  - DYA: 943-464622
  - CRUZ ROJA: 943-222222

El club notificará junto al parte de lesiones que ha sido requerido transporte privado en ambulancia para que se tenga constancia de ello.

- Si quedase internado en el centro sanitario de Osakidetza, en el plazo de 24 horas desde su ingreso llame al tfno. **943 45 76 08** y solicite instrucciones para su traslado a un Centro Sanitario Concertado por la Mutualidad en el plazo más breve posible. Si no realiza esa comunicación, los gastos que genere su atención a partir de las 24 horas indicadas serán a su cargo.

**MUY IMPORTANTE:** De haber acudido a cualquiera de estos centros de la RED PUBLICA – OSAKIDETZA, y si los lesionados requieren una continuidad en la atención y control, ésta será prestada **EXCLUSIVAMENTE**, por el **CUADRO MEDICO DE LA MUTUALIDAD (CENTROS**



**CONCERTADOS**), es decir, que **no se deberá volver a los Centros de OSAKIDETZA**, ya que éstos facturan las consultas sucesivas y **la Mutuality no se hace cargo de estas facturas**. Así mismo, en el caso de que un mutualista sea **ingresado en OSAKIDETZA, una vez esté fuera de gravedad, estabilizado, y con un diagnóstico, deberá ser trasladado a un centro concertado**, pidiendo el alta voluntaria y una ambulancia si es necesario para el traslado. Si no se realiza este traslado, OSAKIDETZA puede facturar, **y la Mutuality tampoco se hace cargo de estas facturas**.

## 2) ASISTENCIA URGENTE.

Solamente se produce ésta si sufre un dolor tan intenso que debe ser atendido de forma inmediata y no puede esperar a una consulta posterior. **Nunca acuda a urgencias si han pasado más de 24 horas.**

En estos casos:

Esta debe ser atendida, con carácter preferente en cualquiera de los Centros Médicos Concertados que figuran en el listado adjunto.

De no poder ser realizada la asistencia urgente en ninguno de los centros concertados, se podrá acudir a los centros de la red pública OSAKIDETZA.

MUY IMPORTANTE: De haber acudido a cualquiera de estos centros de la RED PÚBLICA, y si los lesionados requieren una continuidad en la atención y control, ésta será prestada **EXCLUSIVAMENTE**, por el CUADRO MEDICO DE LA MUTUALIDAD (CENTROS CONCERTADOS), es decir, que no se deberá volver a los Centros de OSAKIDETZA, ya que éstos facturan las consultas sucesivas y la Mutuality no se hace cargo de estas facturas.

- No olvide que, si es atendido de urgencia, deberá remitir de inmediato el correspondiente "Parte de Lesiones" debidamente cumplimentado y el "Informe médico" a la Mutuality, así como cualquier documento que al respecto les remita el Servicio Vasco de Salud, en el plazo más breve posible, al e-mail: [gipuzkoa@mutualidaddefutbolistas.com](mailto:gipuzkoa@mutualidaddefutbolistas.com)

## 3) Resto de LESIONES NO URGENTES.

Si la asistencia requerida **NO ES URGENTE** el lesionado deberá acudir **EXCLUSIVAMENTE** a los Centros sanitarios concertados del CUADRO MÉDICO DE LA MUTUALIDAD, solicitando cita en el tño. **943 699 200**. Antes de la cita deberá remitir a la Mutuality el "Parte de Lesiones" en la forma antes indicada.

Una vez acudimos al centro concertado, el modo de actuación es el siguiente:

- 1) SIEMPRE hay que acudir con el parte de lesión. Si no es posible llevarlo en papel, al menos en una foto o descargado en el teléfono móvil para que el servicio y su gestión sea más rápido y fluido.
- 2) Tras la consulta con el/la Dr./Dra., si se indica la necesidad de realizar alguna prueba diagnóstica o intervención quirúrgica, hay que volver a pasar por el mostrador de administración con el informe médico, para que puedan gestionar las solicitudes de autorizaciones que sólo ellos pueden realizar.



**LA ASISTENCIA MEDICO-QUIRURGICA SERÁ PRESTADA DE FORMA EXCLUSIVA POR EL CUADRO MÉDICO DE LA MUTUALIDAD.**

Existe la posibilidad de una 2ª opinión, pidiendo cita en el 943 699 200, y siempre dentro del cuadro médico de la Mutuality en la Delegación Guipuzcoana.

**LA MUTUALIDAD NO SE HACE CARGO DE LAS PRESTACIONES FUERA DE SU CUADRO MÉDICO.**

Para cualquier duda o problema que pueda surgir derivada de la asistencia sanitaria y/o hospitalaria debe llamarse a la Mutuality de Futbolistas (943-457608) donde se le atenderá de lunes a jueves de 9 a 14 y de 16 a 19 horas y los viernes de 9 a 14 horas.

**ADVERTENCIAS:**

**Recuerde siempre que la Mutuality no se hará responsable de los gastos producidos, que deberán ser a su cargo:**

- ***Si acude a un Centro Sanitario NO Concertado, salvo la excepción comentada de urgencia vital y solo durante las primeras 24 horas.***
- ***Si se traslada en ambulancia sin ser una urgencia vital.***
- ***Si acude a consultas, pruebas o intervenciones quirúrgicas realizadas sin la previa autorización de la Mutuality.***

**Recuerde también que:**

- **La comunicación a la Mutuality de cualquier lesión es obligatoria y en la mayor brevedad. Tener el parte de lesiones nos facilita la gestión de posibles pruebas diagnósticas o lo que sea necesario para la recuperación del mutualista. Debe estar CORRECTAMENTE cumplimentada y con datos veraces.**
- **La práctica deportiva durante el período de baja deportiva será motivo de paralización del tratamiento iniciado e implicará la no atención de los gastos y atenciones posteriores por la Mutuality.**



## 2023/2024 DENBORALDIAN KIROL-ISTRIPUREN BAT IZANEZ GERO JARRAITU BEHARREKO PROTOKOLOA

Futbolean jardutean mutualistak jasandakoa kirol istripua da. Honek GUIPUZKOAKO FUTBOL FEDERAZIOAK TRAMITATUTAKO lizentzia duten kirolari guztiak hartzen ditu bere gain. Istripua partidetan edo baimendutako entrenamenduetan gertatu behar da. Aurrekoa ez den beste edozein istripu ez da kirol istripuztat hartuko, beraz, kirol horren praktika pribatua ez da estaltzen. GIPIZKOAKO FORU ALDUNDIAK emandako ESKOLA lizentzia duten kirolari guztiak (Kategoriak: 1. Infantilak, Alebinak eta Benjaminak) EZ daude barne. Lesiorik izanez gero, Osasun Publikoko Zerbitzura (Osakidetza) joan behar dute. *Borondatez mutualitatea egitea erabakitzen duten Klubak izan ezik, kasu horretan estalita egongo lirateke.*

Zer egin behar duzu kirol istripu batean lesionatzen bazara?

Lesioa gertatu ondoren, **hiru laguntza mota** bereiz daitezke:

### 1) HIL EDO BIZIKO LARRIALDIA

Hau hiru kasu hauetako batean aurkitzen bada bakarrik gertatzen da:

- bere bizitza arriskuan dago
- haustura irekia izatea
- konortea galtzea.

Kasu hauetan:

- Hurbilen dagoen baimendutako osasun zentrora joan. Inguruan baimendutako zentrorik ez badago, OSAKIDETZA sare publikoko zentroetara joan daiteke. Ahalik eta azkarren joan eskuragarri dagoen ibilgailu bidez, eta ez bada posible, orduan eta soilik orduan, eska daiteke anbulantzia. Partida/entrenamendu batean mutualistaren batek lesio larriren bat jasan eta ibilgailu pribatuan eraman ezin badu, anbulantzia PRIBATU bat eskatuko da:

- 112 (Hil edo biziko Larrialdi kasuetan bakarrik)
- DYA: 943-464622
- GURUTZE GORRIA: 943-222222

Klubak lesioen partearekin batera jakinaraziko du anbulantzia pribatua behar izan dela, hala erregistratuta gera dadin.

- Osakidetzako osasun zentrora joanez gero, sartu eta 24 orduko epean, deitu **943 45 76 08** telefonora eta ahalik eta epe laburrenean Mutualitateak Hitzartutako Osasun Zentro batera lekualdatzeko argibideak eskatu. Komunikazio hori egiten ez bada, adierazitako 24 orduen ondoren jasotako arreta norberaren kargu izango dira.

**GARRANTZITSUA:** SARE PUBLIKOKO – OSAKIDETZako zentro hauetakoren batera joan bazara, eta lesionatuek arreta eta kontrolean jarraitutasuna behar badute, **arreta MUTUALITATEKO LANGILEEK (ITUNPEKO ZENTROAK)** emango dute **BAKARRIK**, hau da, **ez da OSAKIDETZA Zentroetara itzuli behar**, hurrengo kontsultak fakturatzen baitituzte eta **Mutuialitatea ez baita faktura horien erantzule.** Era berean, mutualistaren bat **OSAKIDETZAn egonez gero, egoera larritik kanpo, egonkortuta, eta diagnostikoa eginda, hitzartutako zentro batera eraman beharko da**, borondatezko alta eta anbulantzia bat eskatuz lekualdatzeko behar izanez gero. . Eskualdaketa hori egiten ez bada, OSAKIDETZAK faktura egin dezake, eta **Mutuialitatea ez da faktura horien erantzule izango.**



## 2) PREMIAZKO LAGUNTZA.

Hori gertatzen da, soilik, min handia badu eta berehala artatu behar bada, eta ezin badu geroko kontsulta baten zain egon. **Ez joan inoiz larrialdietara 24 ordu baino gehiago igaro badira.**

Kasu hauetan:

Arreta eman behar zaio, lehentasunez, erantsitako zerrendan agertzen den edozein itunpeko zentroan.

Ezin bada jaso premiazko arreta itunpeko zentroan, OSAKIDETZA sare publikoko zentroetara jo ahal izango da.

GARRANTZITSUA: SARE PUBLIKOKO – OSAKIDETZako zentro hauetakoren batera joan bazara, eta lesionatuek arreta eta kontrolean jarraitutasuna behar badute, arreta MUTUALITATEKO LANGILEEK (ITUNPEKO ZENTROAK) emango dute BAKARRIK, hau da, ez da OSAKIDETZA Zentroetara itzuli behar, hurrengo kontsultak fakturatzeko baitituzte eta Mutualitatea ez baita faktura horien erantzule.

- Ez ahaztu, larrialdian artatuz gero, berehala bidali beharko direla "lesioen parte" eta "txosten medikoa" behar bezala beteta mutualitatera, bai eta Euskal Osasun Zerbitzuak bidalitako edozein dokumentu ere ahalik eta azkarren ondorengo helbide honetara: [gipuzkoa@mutualidaddefutbolistas.com](mailto:gipuzkoa@mutualidaddefutbolistas.com)

## 3) LARRIAK EZ DIREN lesioak.

Beharrezkoa den laguntza EZ BADA PREMIAZKOA, zaurituak MUTUALITATEko LANGILE MEDIKUAK baimendutako osasun-zentroetara BAKARRIK joan beharko du, 943- 699200 telefonoan hitzordua eskatuz. Hitzordua baino lehen, "Lesioen parte" bidali beharko da Mutualitatera goian adierazitako eran.

Hitzartutako zentrorako joatean, prozedura honako hau da:

- 1) Lesioen partearekin etorri behar da BETI. Ezin bada paperean eman, argazki batean behintzat edo mugikorrera jaitsita, zerbitzua eta bere kudeaketa azkarrago eta arinago izan dadin.
- 2) Medikuekin kontsulta izan ondoren, azterketa diagnostikoa edo ebakuntza egiteko beharra adierazten bada, administrazioaren leihatilara joan beharko da berriro mediku txostenarekin, baimen eskaera tramita dezaten. Haiek bakarrik gauzatu dezakete.

LAGUNTZA MEDIKO-KIRURGIKO MUTUALITATEKO LANGILE MEDIKUEK SOILIK EMANGO DUTE.

2. iritzia emateko aukera dago, 943 699 200 telefonoan hitzordua eskatuz, betiere Mutualitatearekin hitzarmena duten zentroetan.

MUTUALITATEA EZ DA BERE ARRETA MEDIKOAZ KANPO EMATEN DIREN ZERBITZUEN ARDURADUNA.

Osasun eta/edo ospitaleko arretatik sor daitezkeen zalantza edo arazoetarako, Futbolarien Mutualitatera deitu behar da (943-457608) ondorengo ordutegian: astelehenetik ostegunera 09:00etatik 14:00etara eta 16:00etatik 19:00etara, eta ostiraletan 09:00etatik 14:00etara.



OHARRAK:

Gogoratu Mutuialitateak ez dituela bere gain hartuko sortutako gastuak, norberaren ardura izango direla:

- Itunpekoa EZ den Osasun Zentro batera joanez gero, lehen aipatutako ezinbesteko larrialdiaren salbuespena izan ezik eta lehen 24 orduetan bakarrik.
- Anbulantzian joanez gero, **ezinbesteko larrialdia** izan gabe.
- Mutuialitatearen alde aurretiko baimenik gabe kontsultetara, probak egitera edo ebakuntza kirurgikoetara joatea.

Gogoratu ondorengo hau ere:

- Derrigorrezkoa da Mutuialitateari edozein lesioren berri ematea eta ahalik eta azkarren egin behar da. Lesioen parte edukitzeak proba diagnostikoak edo mutualista errekupezeko beharrezkoa dena kudeatzea errazten du. ZUZEN bete behar da eta benetako informazioarekin.
- **Kirol-bajan dagoela Mutuialistak kirola egitea hasitako tratamendua eteteko arazoia izango da eta ondorengo gastuei eta Mutuialistari arreta ez ematea ekarriko du.**



## **CENTROS SANITARIOS CONCERTADOS DELEGACIÓN TERRITORIAL DE GUIPÚZCOA**

### **CENTROS HOSPITALARIOS DE URGENCIAS EXCLUSIVAMENTE**

Hospital Universitario Donostia	Donostia	
Hospital Alto Deba	Alto Deba	
Hospital Mendaro	Bajo Deba	
Hospital Bidasoa	Comarca Bidasoa	
Hospital Zumárraga	Zumárraga	
Clínica Sta. M <sup>a</sup> Asunción	Tolosa	Ctra. Izaskun, 9
Policlínica Gipuzkoa	Donostia	Paseo Miramón, 174

### **CENTROS HOSPITALARIOS CONCERTADOS:URGENCIAS, INGRESOS, CIRUGIAS**

Clínica Sta. M <sup>a</sup> Asunción	Tolosa	Ctra. Izaskun, 9
Policlínica Gipuzkoa	Donostia	Paseo Miramón, 174

### **CENTROS MEDICOS DE LA MFG -GEUSA**

Clínica Sta. M <sup>a</sup> Asunción	Tolosa	Ctra. Izaskun, 9
Centro Médico Belate	Tolosa	Rondilla, 56
Centro Médico Andoain	Andoain	Aita Larramendi, 16
Athlon (Alberto Garay Ibabe)	Arrasate	Loramendi, 4
Zaindu	Zarautz	Nafarroa 4-1 <sup>o</sup>
Teknia	Irún	Lezo, 4
Policlínica Gipuzkoa	Donostia	Paseo Miramón, 174
Centro Médico Zurriola	San Sebastián	Gran Vía,3
Hospital de Día QuirónSalud	San Sebastián	Calle de Alkolea,7



## CENTROS DE REHABILITACIÓN DE LA MFG

Centro Médico Andoain	Andoain	Aita Larramendi, 16
Ane Lasa Juaristi	Azpeitia	Salbe Auzunea, 38
Prim Centro Fisioterapia	Bera Bidasoa	San Esteban, 17
Iñigo Alberdi Albea	Donostia	Sancho el Sabio, 21- 1ªA
Guereñu Centro Fisioterapia	Eibar	Eibar txikito, 12
Centro Médico Teknia	Irún	Lezo,4
Centro Aurrera Klinika	Irún	Fuenterrabia, 34
Prim Centro Fisioterapia	Irún	Paseo Colón,6
Abian Fisioterapia Zentroa	Mondragón	Lapurdi, 9-11
Ekiñ Fisioterapia	Ondarroa	Iñaki Deuna, 49
Centro Médico Ordizia	Ordizia	Goierri, s/n
Clínica Sta. Mª Asunción	Tolosa	Ctra. Izaskun, 9
Centro Médico Belate	Tolosa	Rondilla, 56
Sinergia Fisioterapia	Orio	Ibaiondo Ibilbidea,1
Zuzendu	Urretxu	Labeaga, 33 bajo
Zaindu (Lorenzo)	Zarautz	Tamaixa, 2
Centro Médico Zurriola	San Sebastián	Gran Vía,3
Hospital de Día QuirónSalud	San Sebastián	Calle de Alkolea,7